

GARANTIE DE SATISFACTION DE 30 JOURS

Formule de réclamation



PNEUS ADMISSIBLES

GEOLANDAR A/T4 G018

NOM DU DÉTAILLANT YOKOHAMA

NUMÉRO DE COMPTE

NOM ET PRÉNOM DU CONSOMMATEUR

NUMÉRO DE LA FACTURE ORIGINALE

DATE D'ACHAT DES PNEUS

NUMÉRO ARTICLE DES PNEUS

QUANTITÉ DE PNEUS

LA RAISON DU RETOUR

LISTE DE VÉRIFICATION

Aviser le service clientèle de Yokohama au 1.888.965.6835 ou envoyer un courriel customerservice@yokohama.ca

Remplir la formule de réclamation relative à la garantie de satisfaction de 30 jours

Inclure la facture de la vente au détail (consommateur doit préciser sur cette facture la raison du retour et signer)

Sur chacun des pneus doit également se trouver le numéro de la facture originale du consommateur écrit à la craie ou une copie attachée de ladite facture

Retourner les pneus à l'entrepôt de Pneus Yokohama en port dû